

PRIVACY POLICY

La presente informativa, e la policy relativa al trattamento dei dati qui descritta, si applica in generale a tutte le situazioni nelle quali la società **Trussardi S.p.A.** accede, raccoglie, conserva, tratta, utilizza, divulga o trasferisce le Sue informazioni personali, sia con modalità elettroniche sia in modalità cartacea. Essa si applica altresì a tutte le situazioni nelle quali le altre società del Gruppo Trussardi possono utilizzare le Sue informazioni personali per conto di Trussardi S.p.A. .

La presente informativa non è resa altri siti web eventualmente consultati dagli utenti tramite link presenti su www.trussardi.com ("**Sito Web**"), fatta eccezione a quanto ulteriormente specificato con riferimento all'E-shop nel quale è possibile acquistare online prodotti a marchio Trussardi.

Pertanto, Trussardi S.p.A. non potrà essere chiamata a rispondere in alcun modo per il trattamento dei Suoi dati effettuato da soggetti terzi non contemplati nella presente informativa.

La nostra informativa sulla privacy non si estende ai servizi forniti da altre società che operano per conto proprio ed in maniera indipendente da Trussardi S.p.A., quali *franchisee* e licenziatari, oppure quando Lei condivide le Sue informazioni personali sui social media (WeChat, WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc.), o altre piattaforme online di proprietà di altre società e da queste gestite. La invitiamo quindi a leggere attentamente l'informativa sulla privacy e quella sui cookie specifiche di questi soggetti terzi, in quanto esse potrebbero essere diverse dalle nostre, e a contattare il rispettivo gestore terzo in caso di dubbi sulle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali.

Dal Sito Web è possibile accedere alla sezione e-commerce di Trussardi S.p.A. ("**E-shop**") nel quale potrete acquistare *on line* prodotti Trussardi. Tale sezione del Sito Web è gestita dalla società TRS Evolution S.p.A. (codice fiscale e partita IVA 01708280167), società del Gruppo Trussardi, che svolge attività di vendita di prodotti a marchio Trussardi, nelle sue varie declinazioni, attraverso l'E-shop.

Aggiornamento: Febbraio 2021

INDICE

- [Informazioni generali relative al trattamento dei dati](#)
- [Informazioni ulteriori](#)
 1. [A. Navigazione sul sito web](#)
 2. [B. Finalità del trattamento](#)
 3. [C. Modalità del trattamento](#)
 4. [D. Esercizio dei suoi diritti](#)
- [Informativa ex D. lgs. 196/03](#)

INFORMAZIONI GENERALI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI

a) *Definizioni*

L'espressione "dati personali" ha il significato riportato all'art. 4 comma prima numero 1) del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e indica qualunque informazione relativa a una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente e che potrebbe essere utilizzata, direttamente o indirettamente, per identificarlo.

Nella presente policy, i seguenti termini: "*Noi*", "*nostro/nostra/nostri/nostre*" si riferiscono a Trussardi S.p.A., società del Gruppo Trussardi **costituita in Italia**, con

sede legale in **Piazza della Scala n. 5, 20121 Milano, Italia**, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese 1239427, codice fiscale 01709450165 e P.IVA n. 08766830155 (“**Trussardi**”), soggetta alla direzione e al coordinamento di Levriero Holding S.p.A., società italiana con sede legale in Milano, Via Fatebenefratelli 14 e, se del caso, delle sue partecipate italiane ed estere, avente sede anche fuori del territorio dell’Unione Europea.

Un elenco delle società collegate può essere richiesto alla società Trussardi S.p.A..

Per essere in grado di consegnarLe i nostri prodotti e per consentirLe di usufruire di alcuni servizi messi a disposizione da Trussardi, abbiamo necessità di condividere le Sue informazioni personali con partner autorizzati che collaborano con noi o con il Gruppo Trussardi, i quali sono soggetti all’obbligo di adottare misure di sicurezza appropriate per proteggere i dati personali in loro possesso, e sono vincolati da un accordo in materia di riservatezza che fornisce ogni necessaria istruzione su “come” e “quando” questi partner sono autorizzati ad utilizzare le Sue informazioni personali per nostro conto.

I termini “Lei” e “Suo/Sua/Suoi/Sue” si riferiscono a tutti i soggetti che conferiscono i propri dati a Trussardi, inclusi gli utenti (registrati e/o non registrati) del Sito Web.

b) Titolare del trattamento

Salvo diversamente specificato nella presente Policy, il soggetto che controlla il trattamento dei dati personali qui descritti, e qualificabile come titolare del trattamento ai fini di cui alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali, è Trussardi.

e) Consenso

Fatta eccezione per quelle finalità di trattamento per le quali Trussardi è tenuta a richiedere il Suo consenso esplicito ai sensi delle normative vigenti, utilizzando il Sito Web, caricando o fornendo dati personali su di essi o comunicandoli a Trussardi, per finalità diverse da quelle professionali, Lei accetta e presta il Suo consenso ad essere vincolato ai termini e alle condizioni della presente policy e della cookie policy (cui si fa espresso rinvio per ulteriori informazioni sui cookie) e dunque presta il Suo consenso a Trussardi a trattare i Suoi dati personali, senza esclusione alcuna, in conformità ai termini e alle condizioni stabiliti nella presente informativa e nella *cookie policy*. Ai sensi della normativa vigente, Le sarà richiesto di prestare il Suo specifico consenso ad alcune specifiche tipologie di trattamento (ad esempio la possibilità di analizzare le Sue abitudini di acquisto dei prodotti Trussardi sia online sia nei negozi fisici) al fine di offrirLe servizi personalizzati e per finalità di marketing. Le rammentiamo che il Suo consenso è in ogni caso **libero e incondizionato** e, selezionando l’apposita casella, Lei potrà consentire o meno a tali specifici trattamenti, che saranno in ogni caso realizzati secondo quanto espressamente previsto nella presente informativa, nella Policy e nella *cookie policy*.

d) Condivisione dei dati personali

La informiamo che Trussardi S.p.A. potrà:

1. avvalersi di società ad essa collegate o partecipate e facenti parte del Gruppo Trussardi, nonché soggetti terzi, per fornire i servizi da noi prestati e da Lei utilizzati. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di contitolari, ovvero nostri responsabili del trattamento sulla base di specifiche garanzie contrattuali con cui si impegnano a conformarsi le nostre istruzioni in materia di protezione dei dati. Questi soggetti terzi potrebbero includere rivenditori, fornitori dei servizi di consegna, società di logistica e partner nelle transazioni commerciali e bancarie; fornitori di servizi di marketing e pubblicità, fornitori di servizi di comunicazione (e-mail, e altri servizi di messaggistica, anche di testo e istantanea), fornitori di servizi di information technology;
2. condividere i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Trussardi, affinché conservino e detengano centralmente i dati personali in qualità di titolari del trattamento;

3. condividere i Suoi dati nell'ambito di operazioni societarie straordinarie, quali fusioni, operazioni di concentrazione, cessione di beni o nell'improbabile circostanza di un fallimento. Laddove necessario al fine di conformarsi alla normativa vigente e qualora ci abbia fornito in precedenza i Suoi dati di contatto, Le sarà inviata una comunicazione per informarla del verificarsi di tale trasferimento;
4. comunicare i Suoi dati, incluse le informazioni di contatto, nelle ipotesi in cui Trussardi sia tenuta a tale comunicazione in virtù della normativa vigente, inclusi i casi in cui Trussardi debba ottemperare a ordinanze giudiziali o sia tenuta a tali comunicazioni nel contesto di procedimenti giudiziali o in altre circostanze previste dalla legge alla quale Trussardi debba conformarsi;
5. comunicare i dati al fine di far valere o difendere diritti o interessi giuridici propri, delle proprie controllate e/o partecipate e/o del Gruppo Trussardi tutelati dalla legge, per proteggere la sicurezza del Sito Web e dei suoi utenti.

Quando raccogliamo i Suoi Dati personali

In generale, raccogliamo i Suoi Dati personali direttamente da Lei e li trattiamo con mezzi automatizzati. Quando interagisce con noi, sia online che di persona, le Sue informazioni personali possono essere raccolte con le seguenti modalità:

- tramite i nostri addetti vendita (in negozio) o il nostro servizio clienti (per esempio via telefono, mail o chat) quando condivide i Suoi Dati personali con noi;
- il nostro Sito Web, sia che Lei sia registrato o meno, completando sondaggi, procedure o moduli di registrazione;
- in occasione di ogni Sua esperienza di acquisto sul nostro Sito Web;
- da fonti terze come social media, qualora Lei abbia conferito loro il Suo necessario consenso.

Più in generale, raccogliamo i Suoi Dati personali attraverso ogni mezzo che Lei possa utilizzare per interagire con i nostri addetti vendita, sia nei nostri negozi o attraverso il nostro servizio clienti a mezzo telefono, email, chat o messaggi di testo. I nostri addetti vendita o servizi clienti potrebbero utilizzare vari mezzi per raccogliere le Sue informazioni personali durante o dopo tale interazione.

Inoltre, potremmo ottenere informazioni personali dai servizi forniti da altre società al fine di aggiornare o integrare le Sue informazioni personali, per esempio quando Lei collega il suo profilo social media con il suo profilo Trussardi. Queste società hanno le proprie informative privacy e cookies, perciò la preghiamo di tenere a mente che le informazioni personali che Lei trasmette a loro saranno soggette alle loro regole e non alle nostre.

Età

minima

Trussardi non accetta registrazioni o ordini effettuati da minori di anni diciotto, o da soggetti che non hanno raggiunto la maggiore età secondo la normativa del rispettivo paese, né raccoglierà o utilizzerà consapevolmente i loro dati personali. I minori sono invitati a non registrarsi o a non procedere agli acquisti online e a chiedere ad un adulto di effettuare le procedure necessarie.

Applicabilità delle altre informative sulla privacy

Se Lei è registrato ad altri servizi di Trussardi che non fanno espressamente riferimento alla presente informativa ed alla relativa Policy, potranno trovare applicazione ulteriori informative e dichiarazioni relative alla protezione dei Dati personali; la presente informativa non sostituisce né modifica eventuali altre informative o dichiarazioni sulla protezione dei Dati personali che si applichino ai dati personali raccolti o utilizzati da Trussardi nell'ambito di tale specifico rapporto.

Misure di Sicurezza

Trussardi è costantemente impegnata ad applicare le procedure e gli standard di sicurezza più avanzati per proteggere i Suoi dati personali da uso improprio, da perdita e/o alterazioni non autorizzate. Tuttavia, nonostante l'impegno ad assicurare ai nostri utenti la massima protezione dei loro dati personali, riteniamo opportuno che Lei sia a conoscenza del fatto che non vi può essere alcuna garanzia assoluta contro l'accesso non autorizzato di terzi ai Suoi dati personali. Pertanto, desideriamo che Lei sia a conoscenza che nel momento in cui Lei procede ad inviarci i Suoi dati, Lei accetta quanto sopra precisato e non ci riterrà responsabili di eventuali violazioni della sicurezza, tranne laddove esse siano dovute a nostra negligenza.

Trasferimenti internazionali di dati personali

Qualora Lei abbia scelto di registrarsi nel database clienti di Trussardi per attività di marketing e profilazione, potremo raccogliere Suoi dati personali nel Suo paese, ad esempio dati relativi alle Sue visite presso i nostri negozi, e successivamente trasferirli e archivarli, in conformità alla normativa vigente, in un altro paese in cui si trovano i server delle società del nostro gruppo, o dei nostri fornitori, che offrono servizi di hosting. I dati saranno trasferiti per le finalità descritte nella presente Policy (ad esempio per fornire i servizi da Lei richiesti oppure per offrire servizi personalizzati in tutti i nostri negozi nel mondo, per condividere i Suoi dati con altre società del Gruppo Trussardi o semplicemente perché i server su cui i Suoi dati sono archiviati si trovano in paesi terzi). La normativa in materia di privacy e protezione dei dati personali vigente in tali paesi potrebbe non essere equivalente a quella del Suo paese di residenza. Trussardi adotterà misure per garantire che i Suoi dati vengano trattati in maniera sicura e in conformità alla presente Policy, indipendentemente dal paese in cui possano essere trasferiti. Tali misure includono l'utilizzo di clausole contrattuali tipo per il trasferimento dei dati approvate dalla Commissione europea (vale a dire specifiche obbligazioni contrattuali inderogabili che dovranno essere sottoscritte dal fornitore) e/o, se applicabile, la certificazione che il soggetto che riceve i dati ha aderito al programma statunitense Safe Harbor, o altri criteri di legittimazione previsti dalla legge, come ad esempio le norme aziendali vincolanti (Binding Corporate Rules), se ritenute opportune in futuro.

Laddove consentito nel Suo paese, utilizzando il o i Siti Web o fornendoci i Suoi dati per le finalità di cui alla presente Policy, Lei comprende pienamente e accetta chiaramente il trasferimento dei dati personali all'estero nel contesto della normale operatività commerciale di Trussardi, inclusi la raccolta, l'archiviazione e il trattamento di tali dati negli Stati Uniti d'America.

Durata del termine di conservazione e trattamento dei dati personali

I Suoi dati verranno conservati da Trussardi per il periodo necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi a noi richiesti - salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa applicabile.

In particolare, i termini di conservazione per le diverse tipologie di Dati trattati sono i seguenti:

- *dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di prodotti sull'E-Shop*: fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;

- *dati degli utenti registrati*: i dati saranno personali per sette anni dall'ultima interazione che Lei abbia intrapreso con noi. Per ultima interazione si intende il Suo ultimo contatto con noi, tracciabile dai sistemi ovvero da un nostro assistente alla vendita. Prima di procedere alla cancellazione dei Suoi Dati personali dal Suo profilo utente registrato, La contatteremo per informarLa di tale cancellazione in modo da consentirLe di informarci se desidera mantenere nei nostri sistemi i Suoi Dati personali. In assenza di una Sua risposta, Lei acconsente alla cancellazione dei Suoi Dati personali che Trussardi non sia obbligata a ritenere per legge per un periodo più lungo in conformità con le disposizioni legali, fiscali e di contabilità di tempo in tempo vigenti;

- *dati relativi ai pagamenti*: fino alla definitiva certificazione del pagamento e alla conclusione delle relative formalità amministrativo-contabili conseguenti allo scadere del diritto di recesso e ai termini applicati per la contestazione del pagamento;
- *dati raccolti per l'erogazione dei servizi offerti sul Sito Web*: questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o alla cancellazione dell'iscrizione al Sito Web da parte dell'utente;
- *dati connessi a richieste degli utenti al Customer Service*: i dati utili ad assisterLa verranno conservati fino al soddisfacimento della Sua richiesta;
- *curriculum vitae*: per ventiquattro mesi dalla ricezione;
- *dati forniti per attività di comunicazioni commerciali, sondaggi d'opinione e ricerche di mercato, profilazione, per personalizzare il Sito Web*: fino alla Sua richiesta di cessazione dell'attività.

La cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali avverrà entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

I Suoi diritti

Lei ha la facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi Dati personali da parte del Gruppo Trussardi.

In particolare, Lei potrà:

Accedere ai Suoi dati e modificarli: scrivendo a customercare@trussardi.com Lei potrà far richiesta di visionare i Dati personali in nostro possesso, chiederne la correzione, la rettifica, e la integrazione. Potrà anche chiedere di ricevere una copia dei Suoi dati da noi trattati; *Revocare il consenso*: Lei avrà in ogni caso la possibilità di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati in relazione a qualsiasi attività con finalità di marketing (cioè le attività di invio di comunicazioni commerciali e promozionali, lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione per la personalizzazione del Sito Web e delle offerte commerciali in base ai Suoi interessi). Provvederemo a cessare il trattamento dei Suoi Dati personali basati su questo consenso nel più breve termine possibile. I trattamenti basati su altri presupposti proseguiranno nel pieno rispetto della normativa applicabile.

Opporsi al trattamento dei Suoi dati: in ogni momento Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali effettuato sulla base del nostro legittimo interesse, indicandoci i motivi di tale richiesta. Trussardi valuterà tali motivi prima di procedere all'accoglimento della opposizione.

Richiedere di cancellare i dati: Lei potrà richiedere, nei casi previsti dalla normativa vigente, la cancellazione dei Suoi dati. Nel caso in cui la Sua richiesta sia valutata legittima, provvederemo a cessare nel più breve tempo possibile il trattamento, cancellando i Suoi Dati personali.

Richiedere la temporanea limitazione del trattamento dei Suoi Dati personali: Trussardi continuerà a conservare i Suoi dati, senza tuttavia procedere ad alcun trattamento, salve Sue diverse istruzioni e con le eccezioni previste dalla normativa vigente. La temporanea limitazione può essere richiesta qualora lei ritenga che i Suoi dati personali non siano corretti, o quando gli stessi non siano più necessario al Gruppo Trussardi ma Le siano utili al fine dell'esercizio dei Suoi diritti in sede giudiziaria, o infine nel lasso di tempo in cui Trussardi starà valutando i motivi posti alla base della Sua richiesta di opposizione al trattamento.

Esercitare i diritti connessi alla portabilità dei dati: Lei potrà richiedere a Trussardi di trasferire i Suoi dati a un soggetto da Lei indicato. Trussardi provvederà, qualora tecnicamente possibile, ad evadere la Sua richiesta in merito.

Diritti riguardanti le persone decedute: Al fine di esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, potremo chiederLe di fornirci la prova che Lei abbia un titolo qualificato per farlo, ad esempio che Lei è un erede del defunto ovvero il suo esecutore testamentario, ovvero ancora che Lei ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato defunto, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. In ogni caso, La

preghiamo di prendere nota che potremo non essere in grado di dar corso alla Sua richiesta qualora la normativa applicabile in materia di privacy non lo consenta, ovvero ove vi sia un divieto in tal senso, espresso in forma scritta da parte dell'interessato defunto, inviato direttamente al Titolare del trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà contattare direttamente il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

via posta:

Trussardi S.p.A.

Piazza della Scala n. 5

20121 Milano

All'attenzione dell'Ufficio Privacy

Via e-mail: privacy@trussardi.com

Inoltre, nel caso in cui Lei abbia richiesto l'invio da parte di Trussardi di informazioni commerciali e newsletter, potrà in qualunque momento opporsi al loro invio, richiedendo la cancellazione dei Suoi Dati dalla mailing list seguendo il link "cancellati" o "unsubscribe" che troverà in tutte le comunicazioni elettroniche inviateLe da Trussardi.

Modifiche alla presente Policy

Trussardi potrà apportare nel corso del tempo modifiche alla presente Policy, anche per conformarsi a nuovi obblighi imposti dalle leggi vigenti o per necessità tecniche. L'informativa aggiornata sarà pubblicata sul Sito Web e, qualora intervengano modifiche per le quali la normativa applicabile richiederà il Suo espresso consenso, provvederemo a richiederLe detto consenso. La invitiamo pertanto a consultare periodicamente questa pagina.

INFORMAZIONI ULTERIORI

A – Navigazione sul sito web

Dati personali acquisiti in via automatica.

Le rendiamo noto che nel corso della Sua navigazione sul Sito Web, vi possono essere dei Dati personali che Trussardi acquisisce in via automatica, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono specificamente raccolte da Trussardi per essere associate a uno specifico soggetto identificato, ma che tuttavia - per loro stessa natura - potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarLa.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI ("Uniform Resource Identifier") delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Web e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito Web. Fatta salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non sono conservati per un periodo superiore ai quindici giorni.

Qualora Lei abbia prestato il Suo specifico consenso, anche questi dati potrebbero essere incrociati con i Suoi Dati personali (nel caso in cui Lei si sia, ad esempio, autenticato sull'E-shop) ed elaborati al fine di migliorare i nostri servizi nei Suoi confronti.

Il personale del Gruppo incaricato di effettuare specifiche operazioni sul Sito Web (tra cui le analisi statistiche, lo sviluppo del Sito Web) potrà elaborare i dati raccolti nel corso della Sua navigazione sul Sito Web e/o dei dati che Lei ci avrà fornito durante l'utilizzo del Sito Web.

Cookies

Per assicurare il funzionamento del Sito e migliorare il servizio offerto, il Sito Web utilizza cookie.

I "Cookie" sono piccoli file di testo posizionati sul Suo computer o dispositivo mobile dal Sito Web, dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al Sito Web in occasione della Sua visita successiva.

Si tratta, dunque, di files che raccolgono automaticamente alcune informazioni che Lei non fornisce direttamente.

Trussardi utilizza i cookie al fine di (i) far funzionare il Sito Web o farlo funzionare in maniera più efficiente e semplice da utilizzare e (ii) ottenere dati sull'utilizzo del Sito Web per finalità statistiche (ad esempio per sapere quali pagine vengono visitate e con quale frequenza).

Qualora Lei utilizzi il nostro Sito Web, come utente registrato o meno, Trussardi potrà utilizzare Cookie anche per migliorare la Sua esperienza sul Sito, per rendere il Sito Web più aderente alle Sue richieste e per renderLe più semplice la navigazione. Ad esempio, i Cookies ci consentono di assicurarLe che le informazioni presenti sul sito nelle sue future visite rispondano alle Sue preferenze.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Cookie, pixel tag, flash cookie e tecnologie simili, La invitiamo a leggere la nostra [Informativa sui Cookie](#).

B – FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà solo in presenza di specifiche finalità e delle condizioni previste dalla normativa vigente, e in particolare:

i) per la conclusione ed esecuzione di un contratto di cui Lei è parte

Quando trattiamo i Suoi dati per la conclusione del contratto di vendita di cui Lei è parte, tratteremo i Suoi dati utilizzando quelle informazioni minime necessarie per dare esecuzione allo stesso. Questo legittima il trattamento dei Dati personali per lo svolgimento delle seguenti attività:

- conclusione ed esecuzione del contratto di acquisto dei prodotti venduti nell'E-shop;
- registrazione al Sito Web e fruizione da parte degli utenti dei servizi che lo stesso Sito Web offre;
- gestione delle richieste inviate al nostro Customer Service da parte degli utenti.

In questi casi, il conferimento da parte Sua dei Dati personali è un obbligo contrattuale. Lei è sempre libero di comunicare o meno i Suoi dati, ma in mancanza di tale comunicazione non saremo in grado di dare esecuzione al contratto e alle Sue richieste. Ciò significa che Lei non potrà acquistare i prodotti dall'E-shop, né potrà usufruire dei servizi del Sito Web; per parte nostra, non potremo dar corso alle Sue richieste.

Sul Sito Web troverà indicati chiaramente quali sono i dati essenziali che Le sono richiesti, senza i quali non potremo procedere ad erogare i servizi da Lei richiesti. Sono da intendersi essenziali – qualora Lei abbia inteso procedere all'acquisto online di prodotti Trussardi – tutte quelle informazioni che La riguardano e che sono necessarie per dare seguito al Suo ordine di acquisto online, e dunque per svolgere tutte le attività di gestione dell'ordine (compresa la gestione amministrativa del contratto, la spedizione dei prodotti, la gestione dei pagamenti, dei crediti e di eventuali contenziosi e la prevenzione di frodi), nonché in adempimento di tutti gli obblighi imposti dalle leggi e regolamenti vigenti in merito alle vendite di prodotti al consumo.

ii) per dar seguito a un obbligo legale

Nel caso di conclusione del contratto di acquisto dei prodotti in vendita all'interno dell'E-Shop, tratteremo i Suoi dati personali per adempiere alle disposizioni fiscali e agli obblighi legali cui è tenuto il Gruppo Trussardi. Lei sarà sempre libero di concludere o meno un contratto e di comunicarci i Suoi dati, ma nel caso in cui concluda il contratto di acquisto dei prodotti in vendita sull'E-Shop il conferimento dei Suoi dati sarà necessario e il loro trattamento avverrà per adempiere agli obblighi legali cui è tenuto il Gruppo Trussardi.

I Suoi Dati personali potranno altresì essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di sicurezza dei Suoi Dati personali, quali a titolo esemplificativo: invio di email per verificare la Sua identità quando si iscrive ai nostri servizi; invio di email per reimpostare password e nome utente; notificarLe che uno specifico servizio è stato o sarà sospeso per manutenzione o terminato; notificarLe un aggiornamento, una rettifica o un incidente sui nostri servizi che potrebbe coinvolgere i Suoi Dati personali; notificarLe un aggiornamento alla nostra privacy policy o alle Condizioni di Uso.

Non La contatteremo mai per chiederLe la Sua password.

La preghiamo di prestare attenzione qualora dovesse ricevere richieste per questo tipo di informazioni personali, ed eventualmente informarci ai recapiti in calce a questa e-mail di ogni comunicazione sospetta da Lei ricevuta che potrebbe coinvolgere Trussardi.

iii) per un legittimo interesse del Gruppo Trussardi

Alcuni Dati personali che Le sono richiesti durante il percorso di acquisto dei prodotti in vendita nell'E-Shop con carta di credito o di debito saranno trattati anche per svolgere attività di controllo antifrode. In tal caso, il Gruppo Trussardi ha uno specifico legittimo interesse a prevenire, attraverso tale attività di controllo, qualsiasi attività fraudolenta, ed a perseguirla nelle sedi competenti.

Facciamo ogni sforzo per offrirLe la stessa esperienza online e offline. Indipendentemente dal mezzo di comunicazione utilizzato, e dal soggetto che apre la comunicazione tra Lei e noi, vorremmo offrirLe sempre un servizio clienti a misura delle Sue esigenze e necessità. Per questa finalità, basato sul nostro interesse legittimo a migliorare i nostri servizi, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali al fine di poterLa identificare ogni qualvolta avremo un contatto con Lei, o basarci sul nostro interesse legittimo a migliorare i nostri servizi.

iv) sulla base del Suo consenso legittimamente espresso

Alcuni trattamenti dei Suoi Dati personali potrebbero essere effettuati solo previo rilascio da parte Sua di un espresso consenso a tale trattamento.

Tali Dati personali potrebbero includere, ad esempio, alla Sua data di nascita, il Suo paese di residenza, i Suoi mezzi di contatto preferiti, e da soli o in combinazione, alcune abitudini di comportamento che potremmo osservare interagendo con Lei (per esempio dove Lei preferisce acquistare i nostri prodotti, quali tipi di prodotti sono di Suo gradimento, quali pagine del Sito Web sono di Suo maggior interesse). Con queste informazioni, potremmo elaborare delle comunicazioni a Lei rivolte in maniera personalizzata, al fine di rendere la Sua esperienza con Trussardi più rilevante rispetto alle Sue abitudini ed ai Suoi interessi.

Ci riferiamo in particolare al trattamento effettuato con le finalità qui di seguito elencate:

- (i) l'offerta di promozioni, sconti, agevolazioni ed altri servizi;
- (ii) l'invio di informazioni commerciali o promozionali, di newsletters, di inviti a partecipare a vendite private o altri eventi;
- (iii) lo svolgimento di ricerche di mercato e la segnalazione di tutte le speciali iniziative dedicate ai clienti del Gruppo Trussardi;
- (iv) l'analisi delle Sue scelte di consumo (c.d. "profilazione"), nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa vigente, attraverso la rilevazione della tipologia e della frequenza degli acquisti da Lei effettuati on-line e/o presso i negozi del Gruppo, anche al fine di poterLa servire al meglio in occasione di eventuali futuri acquisti presso uno dei negozi del Gruppo e di perseguire le finalità di cui al punto che precede.
- (v) per fini statistici e storici.

Le rendiamo altresì noto che, utilizzando alcuni dei servizi forniti sul Sito Web, Trussardi potrà raccogliere ulteriori informazioni legate alle attività che compie online sul Sito Web (ad esempio i prodotti inseriti nella Sua "wish list", i prodotti inseriti nel carrello e non cancellati prima di uscire dal Sito Web) oppure alle sue preferenze sull'utilizzo del Sito Web tramite le funzionalità disponibili sul Sito Web.

La preghiamo di accertarsi all'atto del conferimento che i Suoi dati siano corretti e, qualora i dati personali che ci ha fornito subiscano variazioni, La invitiamo a scriverci quanto prima

all'indirizzo: customercare@trussardi.com, oppure a modificare direttamente i dati online nell'area "Profilo", se è registrato.
In tal modo potremo mantenere aggiornati i Suoi dati personali.

Trussardi S.p.A. effettua la propria attività di *recruitment* utilizzando canali diversi rispetto al Sito Web. Tuttavia, qualora Lei decida di inviare spontaneamente il Suo curriculum vitae attraverso il Sito Web, la invitiamo ad utilizzare solo ed esclusivamente l'indirizzo recruitment@trussardi.com. L'invio del Suo curriculum utilizzando altri indirizzi di posta reperiti nel Sito Web potrebbe comportare la cancellazione immediata degli stessi.

La informiamo che il trattamento dei Dati contenuti nelle candidature spontanee è legittimo in quanto espressamente autorizzato dalla normativa vigente che esclude la necessità di espresso consenso in questi casi.

C - MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati personali saranno trattati mediante idonei strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali cartacee; tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza, e il trattamento verrà effettuato soltanto per le finalità per le quali i Suoi Dati sono stati raccolti.

I Suoi Dati personali saranno trattati dal persona Gruppo Trussardi (impiegati e collaboratori) all'uopo autorizzati al trattamento ed eventualmente da soggetti esterni per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate (a titolo meramente esemplificativo: spedizionieri, tecnici informatici incaricati della manutenzione del Sito Web e dei sistemi informativi del Gruppo, società che su incarico di Trussardi svolgano attività di gestione di campagne promozionali, eventi, attività di marketing ecc.). Tali soggetti sono stati selezionati tra coloro che offrivano adeguate garanzie di rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati. Questi soggetti sono stati designati quali responsabili del trattamento, e la loro attività è soggetta al nostro controllo. Tra questi soggetti, alcuni potrebbero avere sedi del di fuori dell'Unione Europea, in Paesi che tuttavia offrono un livello adeguato protezione dei dati. Qualora, in adempimento di normative applicabili anche a livello internazionale, ovvero nel caso in cui ciò sia necessario per l'acquisto dei prodotti in vendita nell'E-Shop, si dovesse rendere necessario il trasferimento dei Suoi Dati personali verso paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati, la nostra Società provvederà a stipulare in via preventiva un accordo specifico, contenente clausole di salvaguardia e adeguate garanzie volte alla protezione dei Suoi dati come approvate dalla Commissione Europea.

Resta espressamente escluso qualsiasi utilizzo dei dati relativi alla Sua carta di credito per finalità diverse dalla verifica dell'esistenza di mezzi di pagamento, finalità antifrode, l'addebito e la gestione dei pagamenti relativi agli ordini da Lei effettuati, nonché la gestione di eventuali reclami e procedimenti contenziosi. Pertanto, La informiamo che i Suoi Dati saranno altresì trattati dall'istituto di credito che fornisce i servizi connessi con la gestione dei pagamenti online nonché dall'istituto che ha emesso la Sua carta di credito che Lei indicherà quale mezzo di pagamento del Suo ordine.

I Suoi Dati potranno altresì essere trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Gruppo Trussardi di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui, il tutto in conformità alle disposizioni normative applicabili.

La informiamo inoltre che qualora acconsenta al trattamento dei Suoi Dati personali per le finalità di cui alle lettere da (i) a (v) del paragrafo precedente, i Suoi dati saranno visibili e/o condivisi con tutti i punti vendita del Gruppo Trussardi situati anche fuori dall'Unione

Europea. A riguardo, La informiamo che abbiamo adottato tutte le idonee ed opportune misure di sicurezza e riservatezza richieste dalla normativa applicabile.

D – ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI

Per qualsiasi domanda, commento, reclamo, o richiesta relativamente alla presente Policy potrà inviare una e-mail all'indirizzo privacy@trussardi.com, oppure potrà scrivere all'indirizzo

Trussardi S.p.A., Ufficio Privacy, Piazza Della Scala n. 5, 20121 Milano

Trussardi procederà al trattamento dei Suoi Dati nel rispetto delle disposizioni di cui al Reg. (UE) 2016/679 e di cui al D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni. Pertanto, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza per garantire la tutela della sicurezza la riservatezza dei Suoi dati.

Qualora Lei desideri esercitare uno di questi diritti oppure conoscere l'elenco delle società appartenenti al Gruppo Trussardi, può contattare:

- l'Ufficio Legale Corporate presso Trussardi S.p.A., Piazza Della Scala n.5, 20121 Milano, Italia, oppure inviare una e-mail a privacy@trussardi.com:

RECLAMI

Qualora Lei ritenga che i Suoi Dati personali siano trattati in maniera illegittima, potrà proporre reclamo a una delle autorità di controllo competenti in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, l'autorità competente a ricevere i reclami è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it). Sul sito di tale autorità possono essere rinvenute le informazioni utili per la proposizione del reclamo.