

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente declaración, así como la política de tratamiento de datos aquí descrita, se aplican en general a todas las situaciones en las que **Trussardi S.p.A.** accede, recoge, almacena, procesa, utiliza, divulga o transfiere su información personal, ya sea en formato electrónico o en papel. También se aplica a todas las situaciones en las que otras empresas del Grupo Trussardi puedan utilizar sus datos personales en nombre de Trussardi S.p.A.

Esta política no se aplica a los sitios web que los usuarios puedan consultar a través de los enlaces presentes en www.trussardi.com («**Sitio Web**»), a excepción de lo especificado anteriormente con relación a la tienda en línea, en la que se pueden comprar productos de la marca Trussardi.

Por lo tanto, Trussardi S.p.A. no podrá ser responsable bajo ningún concepto del tratamiento efectuado por terceras personas no contempladas en la presente declaración.

Nuestra política de privacidad no se extiende a los servicios prestados por otras empresas que actúan en nuestro nombre y de forma independiente de Trussardi S.p.A., como los franquiciados y los fabricantes con licencia, o cuando usted comparte su información personal en las redes sociales (WeChat, WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc.), u otras plataformas en línea que son propiedad y están operadas por otras empresas. Por eso, le recomendamos que lea atentamente la declaración sobre privacidad y sobre las cookies específicas del sitio web de terceros, ya que estas podrían ser distintas de las nuestras, y que contacte con el correspondiente gestor del sitio en caso de dudas sobre las modalidades de uso de sus datos personales en otros sitios web.

Desde el Sitio Web puede acceder a la sección de comercio electrónico de Trussardi S.p.A. («**E-shop**») donde puede comprar en línea productos Trussardi. Esta sección del Sitio Web está gestionada por la sociedad TRS Evolution S.p.A. (núm. de identificación fiscal y de IVA: 01708280167), sociedad del Grupo Trussardi y que lleva a cabo actividades de venta de productos de la marca Trussardi, en sus diferentes modalidades, mediante la tienda E-shop.

Actualización: febrero de 2021

ÍNDICE

- [Información general sobre el tratamiento de datos](#)
- [Otra información](#)
 1. [A. Navegación por el sitio web](#)
 2. [B. Finalidad de la política](#)
 3. [C. Modalidad de la política](#)
 4. [D. Ejercicio de sus derechos](#)
- [Declaración en virtud del D Leg^o 196/03](#)

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

a) *Definiciones*

La expresión «datos personales» tiene el significado indicado en el artículo 4, apartado primero, número 1) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos («RGPD») e indica cualquier información relativa a una persona física cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, y que podría ser utilizada, directa o indirectamente, para identificarlo.

En la presente política, los siguientes términos: *Nosotros, nuestro/nuestra/nuestros/nuestras* se refieren a Trussardi S.p.A., sociedad del Grupo Trussardi **constituida en Italia**, con domicilio legal en **Piazza della Scala n° 5, 20121**,

Milán (Italia) con número de inscripción en el Registro Mercantil nº 1239427 y número de identificación fiscal 01709450165 y nº de IVA 08766830155 («**Trussardi**»), sujeta a la dirección y coordinación de Levriero Holding S.p.A., sociedad italiana con domicilio legal en Via Fatebenefratelli 14 y, si procediera, de sus sociedades participantes italianas y de otros países, que tengan su sede también fuera del territorio de la Unión Europea. Puede solicitarse una lista de las sociedades vinculadas a la sociedad Trussardi S.p.A. Para poder suministrarle nuestros productos y permitirle beneficiarse de determinados servicios prestados por Trussardi, necesitamos compartir su información personal con socios autorizados que trabajan con nosotros o con el Grupo Trussardi, a los que se les exige que adopten las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal que poseen sobre usted, y que están vinculados por un acuerdo de confidencialidad que proporciona todas las instrucciones necesarias sobre «cómo» y «cuándo» estos socios están autorizados a utilizar su información personal en nuestro nombre.

Los términos *Usted* y *Su/Sus* se refieren a todas las personas que proporcionan sus datos a Trussardi, incluidos los usuarios (registrados y/o no registrados) del Sitio Web.

b) Titular del tratamiento

Salvo que se especifique lo contrario en la presente Política, la persona que controla el tratamiento de los datos personales aquí descritos, y que puede calificarse como titular del tratamiento a efectos de la normativa europea en materia de protección de los datos personales es Trussardi.

e) Consentimiento

Con excepción de los fines del tratamiento para los que Trussardi tiene la obligación de solicitar su consentimiento explícito en virtud de las normativas vigentes, al utilizar el Sitio Web, introduciendo o proporcionando datos personales en ellos o comunicándolos a Trussardi, para fines distintos de los profesionales, usted acepta y presta su consentimiento para ser vinculado a los términos y las condiciones de la presente política y de la política de *cookies* (a la que se remite expresamente para más información sobre las *cookies*) y, por lo tanto, da su consentimiento a Trussardi para tratar sus datos personales, sin ninguna excepción, en conformidad con los términos y las condiciones establecidos en esta declaración y en la Política de *cookies*. En virtud de la normativa vigente, se le solicitará que preste su consentimiento específico a algunos tipos concretos de tratamiento (por ejemplo, la posibilidad de analizar sus hábitos de compra de los productos Trussardi tanto en línea como en las tiendas físicas) para ofrecerle servicios personalizados o para fines de marketing. Le recordamos que su consentimiento es en todos los casos **libre e incondicional** y, seleccionando la casilla correspondiente, podrá dar su consentimiento o no a estos tratamientos específicos, que en todos los casos se realizarán de acuerdo con lo expresamente previsto en esta declaración, en la política y en la Política de *cookies*.

d) Intercambio de los datos personales

Le informamos que Trussardi S.p.A. puede:

1. utilizar sociedades vinculadas a ella o que formen parte del Grupo Trussardi, así como terceras personas, para ofrecer los servicios que prestamos y que usted utilice. Estas personas tratarán sus datos personales en calidad de cotitulares, es decir, nuestros responsables del tratamiento sobre la base de garantías específicas contractuales con las que se comprometen a respetar nuestras instrucciones en materia de protección de datos. Estos terceros pueden ser minoristas, proveedores de servicios de entrega, empresas de logística y socios comerciales y bancarios; proveedores de servicios de marketing y publicidad, proveedores de servicios de comunicación (correo electrónico y otros servicios de mensajería, incluidos los de texto e instantánea), proveedores de servicios de tecnología de la información;
2. compartir sus datos personales con otras sociedades del Grupo Trussardi, para que conserven y posean de manera centralizada los datos personales en calidad de titulares del tratamiento;

3. compartir sus datos en el ámbito de operaciones societarias extraordinarias, como fusiones, operaciones de concentración, cesión de bienes o en el caso improbable de quiebra. En caso de que sea necesario para respetar la normativa vigente, y en caso de que nos haya proporcionado con anterioridad sus datos de contacto, se le enviará una comunicación para informarle de la realización de este traspaso;
4. comunicar Sus datos, incluida la información de contacto, en caso de que Trussardi esté obligada a dicha comunicación en virtud de la normativa vigente, incluidos los casos en los que Trussardi deba cumplir sentencias judiciales o esté obligada a dichas comunicaciones en el contexto de procesos judiciales o en otras circunstancias previstas por la legislación que Trussardi deba cumplir;
5. comunicar los datos para hacer valer o defender los derechos o intereses judiciales propios, de las sociedades controladas y/o participantes y/o del Grupo Trussardi protegidos por la legislación, para proteger la seguridad del Sitio Web y de sus usuarios.

Cuándo recogemos sus datos personales

En general, recogemos sus datos personales directamente de usted y los procesamos por medios automatizados. Cuando usted interactúa con nosotros, ya sea en línea o en persona, su información personal puede ser recogida de las siguientes maneras:

- a través de nuestros representantes de ventas (en la tienda) o de nuestro servicio de atención al cliente (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico o chat) cuando usted comparte sus datos personales con nosotros;
- nuestro Sitio Web, esté o no registrado, completando encuestas, procedimientos o formularios de registro;
- durante cada una de sus experiencias de compra en nuestro Sitio Web;
- de fuentes de terceros, como las redes sociales, si usted les ha dado su necesario consentimiento.

De forma más general, recogemos sus datos personales a través de cualquier medio que pueda utilizar para interactuar con nuestros representantes de ventas, ya sea en nuestras tiendas o a través de nuestro departamento de atención al cliente por teléfono, correo electrónico, chat o mensaje de texto. Nuestros representantes de ventas o del servicio de atención al cliente pueden utilizar diversos medios para recoger su información personal durante o después de dicha interacción.

Además, podemos obtener información personal de servicios prestados por otras empresas para actualizar o complementar su información personal, por ejemplo, cuando usted vincula su perfil de las redes sociales con su perfil de Trussardi. Estas empresas tienen sus propias políticas de privacidad y *cookies*, así que tenga en cuenta que cualquier información personal que les transmita estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

Edad

mínima

Trussardi no acepta registros o pedidos efectuados por menores de dieciocho años, o por personas que no hayan alcanzado la mayoría de edad de acuerdo con la normativa del correspondiente país, así como tampoco recopilará o utilizará conscientemente sus datos personales. Se ruega a los menores que no se registren ni procedan a efectuar compras en línea y que soliciten a un adulto que efectúe los procedimientos necesarios.

Aplicación de las otras declaraciones sobre la privacidad

Si usted se ha registrado en otros servicios de Trussardi que no se remiten expresamente a esta Política de Privacidad, pueden aplicarse otras políticas y declaraciones de privacidad; esta política de privacidad no sustituye ni modifica ninguna otra política o declaración de privacidad que se aplique a la información personal recogida o utilizada por Trussardi en lo que se refiere a esta relación específica.

Medidas de seguridad

Trussardi está constantemente comprometida a aplicar los procedimientos y las normativas de seguridad más avanzadas para proteger sus datos personales de usos inadecuados, pérdida y/o alteraciones no autorizadas. Sin embargo, a pesar del compromiso de asegurar a nuestros usuarios la máxima protección de sus datos personales, consideramos que usted está informado del hecho de que no puede existir ninguna garantía absoluta contra el acceso no autorizado de terceras personas a sus datos personales. Por lo tanto, queremos que sepa que en el momento en el que usted procede a enviarnos sus datos, acepta todo lo que se ha detallado anteriormente y no seremos considerados responsables de posibles violaciones de la seguridad, excepto en los casos en los que estas se deban a nuestra negligencia.

Trasposos internacionales de datos personales

En caso de que haya decidido registrarse en la base de datos de Trussardi para actividades de marketing y creación de perfiles, podremos recopilar sus datos personales en su país, por ejemplo, datos relativos a sus visitas a nuestras tiendas, y posteriormente traspasarlos y almacenarlos, en conformidad con la normativa vigente, en otro país en el que se encuentren los servidores de las sociedades de nuestro grupo, o de nuestros proveedores, que ofrecen servicios de *hosting*. Los datos se traspasarán para los fines descritos en la presente política (por ejemplo para ofrecer los servicios que nos ha solicitado o para ofrecer servicios personalizados en todas nuestras tiendas del mundo, para compartir sus datos con otras sociedades del Grupo Trussardi o simplemente porque los servidores en los que están almacenados sus datos se encuentran en otros países). La normativa en materia de privacidad y protección de los datos personales vigente en dichos países podría no ser equivalente a la de su país de residencia. Trussardi adoptará medidas para garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y en conformidad con la presente política, independientemente del país al que puedan traspasarse. Estas medidas incluyen el uso de cláusulas contractuales tipo para el traspaso de los datos aprobadas por la Comisión Europea (es decir, obligaciones contractuales específicas inderogables que deberá suscribir el proveedor) y/o, si procede, la certificación de que la persona que recibe los datos se ha adscrito al programa estadounidense Safe Harbor, u otros criterios de legitimación previstos por la legislación, como por ejemplo las normas empresariales vinculantes (Binding Corporate Rules), si se consideran oportunas en el futuro.

En caso de que esté permitido en su país, al utilizar el o los Sitios Web o proporcionándonos sus datos para los fines indicados en la presente política, usted comprende en su totalidad y acepta claramente el traspaso de los datos personales al extranjero en el ámbito de la operatividad habitual de Trussardi, incluidas la recopilación, el almacenamiento y el tratamiento de dichos datos en los Estados Unidos de América.

Duración del plazo de conservación y tratamiento de los datos personales

Trussardi conservará sus datos durante el tiempo necesario para garantizar la correcta prestación de los servicios requeridos, sin perjuicio de la necesidad de conservación durante un periodo más largo en cumplimiento de la normativa aplicable.

En particular, los plazos de conservación para los diferentes tipos de datos tratados son los siguientes:

- *datos recogidos para suscribir y ejecutar contratos de compra de productos en la tienda electrónica*: hasta que se completen los trámites administrativos y contables. Los datos relativos a la facturación se conservarán durante un periodo de diez años desde la fecha de facturación;

- *datos de los usuarios registrados*: los datos serán personales durante siete años a partir de la última interacción que haya realizado con nosotros. La última interacción es su último contacto con nosotros, que puede ser rastreado por los sistemas o por uno de nuestros asistentes de ventas. Antes de que eliminemos sus datos personales de su perfil de usuario registrado, nos pondremos en contacto con usted para informarle de dicha eliminación para que nos comunique si desea conservar sus datos personales en nuestros sistemas. A falta de respuesta por su parte, usted consiente en la supresión de sus datos personales que

Trussardi no esté obligado legalmente a conservar durante un período más largo de acuerdo con las disposiciones legales, fiscales y contables vigentes en cada momento;

- *datos de pago*: hasta la certificación definitiva del pago y la conclusión de los correspondientes trámites administrativos y contables consecuentes a la expiración del derecho de desistimiento y los plazos aplicados para la reclamación del pago;

- *datos recogidos para la prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web*: estos datos se conservan hasta la finalización del servicio o la cancelación del registro en el Sitio Web por parte del usuario;

- *datos relacionados con las solicitudes de los usuarios al Servicio de Atención al Cliente*: los datos útiles para asistirle se conservarán hasta que su solicitud haya sido resuelta;

- *curriculum vitae*: durante veinticuatro meses desde la recepción;

- *datos proporcionados para actividades de comunicación comercial, encuestas de opinión y estudios de mercado, creación de perfiles y para personalizar el Sitio Web*: hasta su solicitud de baja de la actividad.

El cese del tratamiento y la subsiguiente eliminación definitiva o cancelación o anonimización irreversible de los datos personales correspondientes se realizarán en un plazo de treinta días desde los plazos indicados anteriormente.

Sus derechos

Usted podrá, en cualquier momento, ejercer los siguientes derechos con relación al tratamiento de sus datos personales por parte del Grupo Trussardi.

En particular, podrá:

Para acceder y modificar sus datos: escriba a customercare@trussardi.com Podrá solicitar ver los datos personales que obran en nuestro poder, solicitar su corrección, rectificación e integración. También podrá solicitar recibir una copia de sus datos personales que tratamos; *Revocar el consentimiento*: En todos los casos, tendrá la posibilidad de revocar, en cualquier momento, su consentimiento para el tratamiento de los datos en relación con cualquier actividad con propósitos de marketing (es decir, actividades de envío de comunicaciones comerciales y promocionales, la realización de estudios de mercado y encuestas para conocer el grado de satisfacción para la personalización del sitio web y de las ofertas comerciales basadas en sus intereses). Procederemos al cese del tratamiento de sus datos personales basados en este consentimiento con la mayor brevedad posible. Los tratamientos basados en otros supuestos continuarán en pleno cumplimiento de la normativa aplicable.

Oponerse al tratamiento de sus datos: podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales realizado sobre la base de nuestro legítimo interés, indicándonos los motivos de dicha petición. Trussardi valorará estos motivos antes de proceder a la aceptación de la oposición.

Solicitar la eliminación de los datos: Podrá solicitar, en los casos previstos por la normativa vigente, la eliminación de sus datos. En caso de que su solicitud se considere legítima, procederemos a cesar, con la mayor brevedad posible, el tratamiento, eliminando sus datos personales.

Solicitar la limitación temporal del tratamiento de sus datos personales: Trussardi continuará conservando sus datos, sin proceder a ningún tratamiento, salvo instrucciones distintas por su parte y con las excepciones previstas por la normativa vigente. Podrá solicitarse la limitación temporal en caso de que considere que sus datos personales no son correctos, o cuando estos ya no sean necesarios para el Grupo Trussardi pero le sean útiles para el ejercicio de sus derecho ante los tribunales, o, por último, durante el tiempo en el que Trussardi valorará los motivos expuestos en su petición de oposición al tratamiento.

Ejercer los derechos relacionados con la portabilidad de los datos: Podrá solicitar a Trussardi que transfiera sus datos a la persona indicada por usted. Trussardi procederá, si es técnicamente posible, a gestionar su solicitud al respecto.

Derechos relativos a las personas fallecidas: Para ejercer sus derechos en virtud de los artículos 15 a 22 del RGPD, podemos pedirle que nos proporcione pruebas de que tiene un título cualificado para hacerlo, por ejemplo, que es un heredero del fallecido o su albacea, o

que tiene un interés propio, o está actuando en nombre del fallecido interesado, como su agente, o por razones familiares que merecen protección. En cualquier caso, tenga en cuenta que es posible que no podamos tramitar su solicitud si las leyes de protección de la intimidad aplicables no lo permiten, o si existe una prohibición por escrito de hacerlo por parte del interesado fallecido enviada directamente al responsable del tratamiento.

Para ejercer sus derechos, podrá ponerse en contacto directamente con el titular del tratamiento mediante las siguientes direcciones:

por correo postal:

Trussardi S.p.A.

Piazza della Scala, n° 5

20121 Milán

A la atención del Ufficio Privacy (Departamento de Privacidad)

Por correo electrónico: privacy@trussardi.com

En caso de que haya solicitado el envío por parte de Trussardi de información comercial y newsletter, podrá en cualquier momento oponerse a su envío, solicitando la eliminación de sus datos de la lista de correo electrónico siguiendo el enlace “cancelar” o “unsubscribe” que encontrará en todas las comunicaciones electrónicas enviadas por Trussardi.

Modificaciones en la presente política

Trussardi podrá aportar durante el transcurso del tiempo modificaciones a la presente política, también para respetar nuevas obligaciones impuestas por las leyes vigentes o por necesidades técnicas.

La declaración actualizada se publicará en el Sitio Web y, en caso de que se efectúen modificaciones para las que la normativa aplicable requiera su consentimiento expreso, procederemos a solicitarle dicho consentimiento. Por ello, le invitamos a consultar periódicamente esta página.

OTRA INFORMACIÓN

A – Navegación por el sitio web

Datos personales obtenidos de manera automática.

Le informamos de que durante su navegación por el Sitio Web, puede haber datos personales que Trussardi obtenga de manera automática, cuyo traspaso está implícito en el uso de los protocolos de comunicación de Internet.

Se trata de información que Trussardi no recopila específicamente para asociarla a una persona concreta identificada, sino que, por su propia naturaleza, podría, a través de procesamientos y asociaciones con datos poseídos por terceros, permitir identificarle.

Dentro de esta categoría de datos se agrupan las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan con el sitio, las direcciones con notación URI (“Uniform Resource Identifier”) de los recursos requeridos, el horario de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (buen fin, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario.

Estos datos se utilizan únicamente para recoger información estadística anónima sobre el uso del Sitio Web y para controlar su correcto funcionamiento; estos se eliminan inmediatamente después del procesamiento. Los datos podrían utilizarse para la comprobación de responsabilidades en caso de posibles delitos informáticos contra el Sitio Web. Con excepción de esta posibilidad, actualmente, los datos sobre los contactos web no se conservan más de quince días.

En caso de que usted haya prestado su consentimiento específico, estos datos también podrían cruzarse con sus datos personales (en caso de que usted se haya, por ejemplo, identificado en la tienda en línea) y procesarse para mejorar nuestros servicios ofrecidos. El personal del Grupo encargado de efectuar operaciones específicas en el Sitio Web (entre ellas los análisis estadísticos y el desarrollo del Sitio Web) podrá procesar los datos recopilados durante su navegación por el Sitio Web y/o los datos que nos haya proporcionado durante el uso del Sitio Web.

Cookies

Para asegurar el funcionamiento del Sitio y mejorar el servicio ofrecido, el Sitio Web utiliza *cookies*.

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que el Sitio Web instala en su ordenador o en su dispositivo móvil, donde se guardan para reenviarlas después al Sitio Web en sus siguientes visitas.

Se trata, por lo tanto, de archivos que recopilan automáticamente determinada información que usted no proporciona directamente.

Trussardi utiliza las *cookies* para (i) hacer que funcione el Sitio Web o hacer que funcione de manera más eficiente y sencilla de utilizar y (ii) obtener datos sobre el uso del Sitio Web para fines estadísticos (por ejemplo, para saber qué páginas se visitan y con qué frecuencia).

En caso de que usted utilice nuestro Sitio Web, como usuario o no, Trussardi podrá utilizar *cookies* también para mejorar su experiencia en el sitio, para hacer que el Sitio Web se adapte mejor a sus necesidades y para simplificar la navegación. Por ejemplo, las *cookies* nos permiten asegurarle que la información presente en el sitio responda a sus preferencias en sus futuras visitas.

Para más información sobre el uso de *cookies*, *pixel tag*, *flash cookie* y tecnologías similares, le invitamos a que lea nuestra [Declaración sobre las cookies](#).

B – FINALIDAD Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo únicamente en presencia de fines específicos y de las condiciones previstas por la normativa vigente, y en particular:

i) para la suscripción y la ejecución de un contrato del cual usted es parte

Cuando tratemos sus datos para la formalización del contrato de venta del que usted es parte, trataremos dichos datos utilizando la información mínima necesaria para ejecutarlo. Esto legitima el tratamiento de los datos personales para llevar a cabo las siguientes actividades:

- suscripción y ejecución del contrato de compra de productos vendidos en la E-shop;
- registro en el Sitio Web y uso por parte de los usuarios de los servicios que este ofrece;
- gestión de las solicitudes enviadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente por parte de los usuarios.

En estos casos, la cesión por su parte de los datos personales es una obligación contractual. Usted tendrá siempre la libertad de comunicar o no sus datos pero, en ausencia de esta comunicación, no podremos ejecutar el contrato ni sus solicitudes. Esto significa que no podrá comprar los productos en la E-shop, ni podrá utilizar los servicios del Sitio Web; nosotros, por nuestra parte, no podremos acceder a sus peticiones.

En el Sitio Web encontrará claramente indicados cuáles son los datos esenciales que se le solicitan, sin los cuales no podremos proporcionar los servicios que ha solicitado. Debe considerarse esencial – en caso de que usted haya decidido proceder a la compra en línea de productos Trussardi – toda la información referida a usted y que sea necesaria para tramitar su pedido de compra en línea, y por lo tanto para llevar a cabo todas las actividades de gestión del pedido (incluida la gestión administrativa del contrato, el envío de los productos, la gestión de los pagos, los créditos, los posibles litigios y la prevención de fraudes), así como en cumplimiento de todas las obligaciones impuestas por la legislación y reglamentos vigentes relativos a las ventas de productos de consumo.

ii) para dar curso a una obligación legal

En caso de formalización del contrato de compra de los productos a la venta en la E-Shop, trataremos sus datos personales para cumplir con las disposiciones fiscales y las obligaciones legales a las que está sujeto el Grupo Trussardi. Usted siempre tendrá la

libertad de formalizar o no un contrato y de comunicarnos sus datos, pero en caso de que se formalice el contrato de compra de los productos a la venta en la E-Shop, la cesión de sus datos será necesaria y su tratamiento se llevará a cabo para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeto el Grupo Trussardi.

Sus datos personales también pueden utilizarse para enviarle comunicaciones relacionadas con la seguridad, como por ejemplo: enviarle correos electrónicos para verificar su identidad cuando se registra en nuestros servicios; enviarle un correo electrónico para restablecer la contraseña y el nombre de usuario; notificarle que un servicio específico ha sido o será suspendido por mantenimiento o terminado; notificarle una actualización, corrección o incidencia en nuestros servicios que pueda afectar a sus datos personales; notificarle una actualización de nuestra Política de privacidad o de nuestras condiciones de uso.

Nunca nos pondremos en contacto con usted para pedirle su contraseña.

Por favor, tenga cuidado si recibe solicitudes de este tipo pidiéndole información personal, y si es necesario, de cualquier comunicación sospechosa que reciba y que pueda implicar a Trussardi contactando con nosotros a través de una de las vías expuestas al final de este correo electrónico.

iii) para el legítimo interés del Grupo Trussardi

Determinados datos personales que se le solicitan durante el proceso de compra de los productos vendidos en la E-Shop pagados con tarjeta de crédito o débito también se tratarán para llevar a cabo actividades de control contra el fraude. En ese caso, el Grupo Trussardi tiene un interés legítimo y específico en prevenir, a través de esta actividad de control, cualquier actividad fraudulenta y presentar cargos ante las autoridades competentes.

Nos esforzamos para ofrecerle la misma experiencia en línea que físicamente. Independientemente del medio de comunicación utilizado y de la persona que abra la comunicación entre usted y nosotros, nos gustaría ofrecerle un servicio de atención al cliente adaptado a sus necesidades y requisitos. Para ello, basándonos en nuestro legítimo interés por mejorar nuestros servicios, recogeremos, almacenaremos, procesaremos, utilizaremos, revelaremos y transferiremos su información personal para poder identificarle siempre que tengamos contacto con usted, o basándonos en nuestro legítimo interés por mejorar nuestros servicios.

iv) sobre la base de su consentimiento legítimamente expresado

Determinados tratamientos de sus datos personales únicamente pueden llevarse a cabo previa concesión por su parte del consentimiento expreso para dicho tratamiento.

Dichos datos personales pueden incluir, por ejemplo, su fecha de nacimiento, su país de residencia, su medio de contacto preferido y, solos o en combinación, ciertos hábitos de comportamiento que podemos observar al interactuar con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipos de productos le gustan, qué páginas del Sitio Web le interesan más). Con esta información podemos desarrollar comunicaciones para usted de manera personalizada, con el fin de hacer que su experiencia con Trussardi sea más relevante para sus hábitos e intereses.

Nos referimos en particular al tratamiento llevado a cabo para los propósitos indicados a continuación:

- (i) la oferta de promociones, descuentos, facilidades y otros servicios;
- (ii) el envío de información comercial o promocional, newsletters e invitaciones para participar en ventas privadas y otros eventos;
- (iii) la realización de estudios de mercado y la indicación de todas las iniciativas especiales dedicadas a los clientes del Grupo Trussardi;
- (iv) el análisis de sus opciones de consumo (denominado “elaboración de perfil”) en cumplimiento de las garantías y las medidas necesarias prescritas por la normativa vigente, a través de la detección del tipo y la frecuencia de las compras que haya efectuado en línea y/o en las tiendas del Grupo, también con el fin de que podamos ofrecerle un mejor servicio en posibles futuras compras en una de las tiendas del Grupo así como para los fines indicados en el punto anterior.
- (v) con fines estadísticos e históricos.

Asimismo le informamos de que al utilizar algunos de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, Trussardi podrá recopilar otra información relacionada con las actividades que lleva a cabo en línea en el Sitio Web (por ejemplo, los productos introducidos en su Lista de deseos o los productos añadidos a la cesta de la compra y que no se han eliminado antes de salir del Sitio Web) o con sus preferencias en el uso del Sitio Web mediante las funciones disponibles en este.

Rogamos que compruebe en el momento de la cesión que sus datos sean correctos y, en caso de que los datos personales que nos ha indicado sufran cambios, por favor, escríbanos lo antes posible a la dirección: customercare@trussardi.com, o modifique directamente los datos en línea en el área “Perfil”, si ya está registrado.

De esta forma podremos mantener actualizados sus datos personales.

Trussardi S.p.A. lleva a cabo su actividad de *selección de personal* utilizando otros canales distintos del Sitio Web. No obstante, si decide enviar espontáneamente su curriculum vitae a través del Sitio Web, le recomendamos que utilice única y exclusivamente la dirección recruitment@trussardi.com. El envío de su curriculum utilizando otras direcciones de correo electrónico que se encuentran en el Sitio Web podría comportar su eliminación inmediata.

Le informamos de que el tratamiento de los datos contenidos en las candidaturas espontáneas es legítimo, ya que está expresamente autorizado por la normativa vigente que excluye la necesidad de consentimiento expreso para estos casos.

C – MODALIDAD DE TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se realizará mediante instrumentos electrónicos adecuados o, en todo caso, automatizados, informáticos y telemáticos, o mediante el tratamiento manual en papel; este tratamiento se basará en los principios de corrección, legalidad, transparencia y protección de sus derechos y su privacidad, asimismo, el tratamiento solamente se efectuará para los fines para los que se han recopilado sus datos. Sus datos personales serán tratados por el personal del Grupo Trussardi (empleados y colaboradores) autorizado para ello y, en su caso, por terceros para lo que sea necesario y/o instrumental para el cumplimiento de las finalidades anteriores (a título meramente enunciativo: los transportistas, los técnicos informáticos encargados del mantenimiento del Sitio Web y de los sistemas de información del Grupo, las empresas a las que Trussardi encarga la gestión de campañas promocionales, eventos, actividades de marketing, etc.). Estas personas se han seleccionado entre aquellas que ofrecían garantías adecuadas de cumplimiento de la normativa sobre tratamiento de los datos. Estas personas han sido nombradas responsables del tratamiento y su actividad está sometida a nuestro control. Entre estas personas, algunas podrían tener sus sedes fuera de la Unión Europea, en países que, sin embargo, ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos. Si, en cumplimiento de las normativas aplicables también a nivel internacional, o en caso de que fuera necesario para la compra de los productos vendidos en la E-Shop, fuera necesario transferir sus datos personales a países que no pertenecen a la Unión Europea y que no garanticen niveles adecuados de protección, nuestra Sociedad procederá a estipular previamente un acuerdo específico que contenga cláusulas de protección y garantías adecuadas para la protección de sus datos con arreglo a lo aprobado por la Comisión Europea.

Queda expresamente excluido cualquier uso de los datos relativos a su tarjeta de crédito para fines distintos de la comprobación de la existencia de medios de pago, propósitos de lucha contra el fraude, el adeudo y la gestión de los pagos relativos a los pedidos que ha efectuado, así como la gestión de posibles reclamaciones y procedimientos contenciosos. Por lo tanto, le informamos de que sus datos también serán tratados por la entidad de crédito que proporciona los servicios relacionados con la gestión de los pagos en línea así como por la entidad que ha emitido su tarjeta de crédito que nos indique como forma de pago de su pedido.

Sus datos también podrán transferirse a la policía y a las autoridades judiciales y administrativas para la detección y persecución de delitos, la prevención y protección contra amenazas a la seguridad pública, para permitir que el Grupo Trussardi compruebe, ejerza o defienda sus derechos ante los tribunales, así como por otros motivos relacionados con la protección de los derechos y las libertades de otras personas, todo ello de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo le informamos de que en caso de que dé su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en los puntos del (i) al (v) del apartado anterior, sus datos serán visibles y/o compartidos con todos los puntos de venta del Grupo Trussardi ubicados también fuera de la Unión Europea. Para ello, le informamos de que hemos adoptado todas las medidas de seguridad y privacidad indicadas y oportunas exigidas por la normativa aplicable.

D – EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Para cualquier consulta, comentario, reclamación o solicitud relativas a la presente política, puede enviar un correo electrónico a la dirección privacy@trussardi.com, o si lo prefiere escribir a la dirección

Trussardi S.p.A., Ufficio Privacy, Piazza Della Scala nº 5, 20121 Milán (MI), Italia

Trussardi tratará sus datos de conformidad con lo dispuesto en el Reg. (UE) 2016/679 y el Decreto Legislativo 196/2003 y sus modificaciones posteriores. Por lo tanto, el tratamiento se basará en los principios de corrección, legalidad y transparencia para garantizar la protección de la seguridad y la privacidad de sus datos.

En caso de que desee ejercer uno de estos derechos o conocer la lista de las sociedades pertenecientes al Grupo Trussardi, puede ponerse en contacto con:

- la oficina Ufficio Legale Corporate - Trussardi S.p.A., Piazza Della Scala nº 5, 20121 Milán (Italia) o enviar un correo electrónico a privacy@trussardi.com:

RECLAMACIONES

En caso de que considere que sus datos personales se han tratado de manera ilegítima, puede presentar una reclamación ante una de las autoridades de control competentes en materia de protección de los datos personales.

En Italia, la autoridad competente para recibir las reclamaciones es el garante de la protección de datos personales (www.garanteprivacy.it). En el sitio web de esta autoridad se puede encontrar información útil para la presentación de la reclamación.